

## 新型コロナウイルスに対する当社の取り組み

いつもパソコンショップ PCaGOGO をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度の新型コロナウイルスの感染拡大に関しまして、お客様が安心し、安全にご利用いただける店舗を目指し、以下の対策を実施したうえで、店舗営業をしております。

### ・販売する商品・診断・お預かり品の消毒の徹底

弊社で販売する商品に関しましては、除菌剤による除菌後に販売させていただきます。

又、お客様よりお預かりするパソコンの診断・修理・設定の開始前に、機器の消毒液の散布をさせて頂くと共に、作業員の手の消毒を徹底しております。お客様にもご来店時に機器及び手の消毒にご協力頂きます。

### ・従業員の体調・衛生管理

従業員に対し、うがい、手洗いの徹底を指示し、37.5℃以上の発熱時には直ちに出勤を停止することとしております。

また、就業中のマスクの着用を義務付けております。

### ・遠隔サポートへのご協力依頼

対人接触機会を軽減させる目的で、出張サポートではなく、極力は遠隔（リモート）診断・設定・障害対応をさせて頂くことにご協力を頂いております。

### ・QR 決済によるお支払いの推奨

現金及びクレジットカード決済は、非接触の決済ではないことからできれば QR 決済を推奨させて頂いております。ご協力をお願い致します。（他の支払い方法も可能です。）

### ・レジ前及び接客テーブルにおける飛沫防止幕の設置

感染防止策として、飛沫防止幕を 4 月 25 日頃に導入させて頂く予定です。  
ご理解下さいますようお願い申し上げます。

### ・在宅勤務の一部導入

現在、事務担当者を中心に、一部在宅勤務を開始しております。  
そのため、お電話等がスムーズにつながらないケースもございます。  
ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解下さいますようお願い致します。

※出張対応時におきましても、上記と同様での対応とさせていただきます。

新型コロナウイルス感染症に苦しむ方々の一日でも早い回復と、感染の早期終息を心よりお祈りいたします。

作成：2020 年 4 月 17 日  
株式会社リッツ・コンピュータ  
代表取締役 水野 大二