

【法人版】修理等の作業料金 目安表

項目	詳細	税別料金 (単位:円)
		通常時
修理 (共通)	無料診断(10分以内の診断) 検査ソフトによる診断	0
	簡易診断(10分~15分以内の診断)	1,150~2,300
	詳細診断(パソコンの分解を伴う診断)	3,450~5,750
	不具合診断(診断のみの場合)	3,450~5,750
	リカバリーインストール(リカバリーデータがある場合)(+基本セットアップ+Update)	9,200
	リカバリーインストール(リカバリーデータを故障HDDから復旧させる場合)	13,800
	OSからのドライバを含む再セットアップ	11,500~17,250
	システム修復	9,200~17,250
	BIOS,ドライバソフト修復	2,300~9,200
	ウイルス駆除(ワンクリック詐欺を含む)	9,200~17,250
	Windowsパスワード解除	5,750
	メモリ交換(相性確認作業&アフターケアを含む)	2,300~5,750
	光学ドライブ交換(ソフトウェアインストール含まず)	2,300~6,900
	ドライブ交換によるクローン	11,500
	M.2交換	5,750~9,200
HDD交換	2,300~9,200	
修理 (ノート、一体型PC)	キーボード交換	3,450~4,600
	液晶交換	11,500~23,000
	マザーボード交換	13,800
	CPU交換	6,900~9,200
	その他パーツ交換・増設	4,600~
修理 (デスクトップPC)	電源ユニット交換	4,600~11,500
	マザーボード交換	11,500~
	CPU交換	6,900~9,200
	その他パーツ交換・増設	2,300~
整備	内部クリーニング+リチウム電池交換(一部機種を除く)	2,300~5,750
	快適化基本作業	3,450
	販売商品のSSD化(SSD代金を除く)→HDDは当社引取り	4,600
	HDD領域変更	4,600

	Office2013インストール	4,600
	再セットアップメディア作成(USB込)	4,600
	Windows10化、ライセンス付	18,400~
代替PCレンタル	修理期間中の代替PCレンタル	3,450
現地障害対応	滞在時間1時間まで(シンプルなLAN構成の場合)	9,200
	1時間を超過した場合の加算料金	5,000~6,900くらい/時間

【法人版】設定等の作業料金 目安表

項目	詳細	税別料金（単位：円）
		通常時
設定	初期設置・配線接続	2,300(当店購入時無料)
	PC導入設定	3,450(当店購入時無料)
	ブロードバンド接続設定(ルータ・モデム)	5,750
	電子メール設定(基本 1メールアドレス)	3,450~4,600
	電子メール設定(2アカウント目以降1アカウント毎に)	2,300
	新規メールアドレス発行	3,450
	無線LAN接続設定/PC1台目	3,450
	無線LAN接続設定/PC2台目以降1台毎に	1,150
	ビジネス複合機設定(1クライアント毎に)	9,200~
	プリンタ設定/PC1台目(プリンタ1台分) プリンタをWiFi接続設定する場合+2,000	3,450
	プリンタ設定/PC2台目以降1台毎に(プリンタ1台分)	2,300
	自動バックアップ設定(クライアント3台まで)	5,750
	自動バックアップ設定(クライアント1台追加毎に)	3,450
	NAS設定(クライアント3台まで)	13,800
NAS設定(クライアント1台追加毎に)	3,450	

※上記料金には、全て部品代が含まれません。

※修理・サポートの保証期間は3ヶ月になります。

※一体型PC等で、通常作業より工数が増える場合は、適宜割り増し料金になります。

※特急時は、料金が作業料の50%加算の何れか安い方になります。

※NASと自動バックアップを同時に行う場合は、¥3,000の値引きが適用になります。

※他社にてネットワーク管理がなされている環境の場合、設定料金は割り増しとなります。

【法人版】データ系作業料金 目安表

項目	詳細	税別料金 (単位:円)
		通常時
データ移行	標準データ移行基本料	9,200
	オプション現地でのデータ移行(1時間ごと)※滞在の有無にかかわらず※	5,000/時間
	メールデータ(2つ以上のアカウントがある場合)1アカウント毎	2,300~3,450
	メールアドレス帳 アドレス帳毎に	2,300~5,750
	複数ユーザのデータ移行 追加ユーザ毎	3,450~5,750
	業務データベース系アプリデータ(アプリ毎に)	15,000~
	データ変換が必要な場合	御見積
データ救出	データ救出一次診断料(診断のみの場合) 軽度	3,450
	データ救出一次診断料(診断のみの場合) 中度	6,900
	データ救出一次診断料(診断のみの場合) 重度	10,350
	データ救出料金 起動しない(タブレットPC) 例surfaceなど	30,000
	データ救出料金 一か所のみフォルダー単位の取り出し(部品のエラーがない場合)	5,750
	内蔵HDDで不良がない場合の基本料(HDD取出を含む、書込は含まない)	11,500~
	基本料(内蔵及びUSBのHDD)容量500GBまで(非RAID)	32,000~
	基本料金(NAS)1TBまで(非RAID)	57,500~
	基本料金(RAID)1TBまで	92,000~
	データ量加算500GB超過毎に	11,500
	データ修復 中度	85,100
	データ修復 重度	166,520
	業務系アプリのデータ戻し	9,200~
データ書込(一括書込)160GBまで	3,450(+1,150/160GB毎)	
データ破壊	ソフトウェア書込みによる消去(160GBまで)	3,450(+1,150/160GB毎)
	廃棄	1,150
	CRTモニター廃棄	4,600
	HDDの物理破壊 2.5インチ	2,300
	HDDの物理破壊 3.5インチ	3,450
	モニター廃棄	3,450

※データ救出基本料金とは、HDD取出し・クローンディスク作成費用。別途業務でHDDを取出し済みの場合、▲5,000になります。

※フォルダーの取り出しは、デスクトップ、ドキュメント、ピクチャーなど、どこにあるフォルダーか明確に分かっている場合となります。受注後のフォルダー変更は別料金となります。

※PCが起動しない場合は、移行料金は、20%割増になります。

※業務データを含む場合、法人扱いになります。

※基本データ移行に加算となる料金です。

【法人版】出張料金 目安表

項目	詳細	税抜料金 (単位:円)
		通常時
出張料金	出張基本料金(店舗より片道15分以内)	2,000
	出張基本料金(店舗より片道22.5分まで)	3,300
	出張基本料金(店舗より片道30分まで)	4,400
	出張基本料金(店舗より片道37.5分まで)	5,500
	出張基本料金(店舗より片道45分まで)	6,600
	出張基本料金(店舗より片道52.5分まで)	7,700
	出張基本料金(店舗より片道60分まで)	8,800
	上記を超える追加出張料金(7.5分毎)	1,100
	2往復以降の割引	なし
	土曜、日曜、祝日、特定日、当日、時間外対応は出張及び現地作業料は50%増 重複時(土曜+当日など)は75%増	

※現地作業についての当日キャンセルは、想定作業料及び出張料の50%の費用が発生します。

※時間の算出については、googleマップより出張先への自動車での移動時間により決定します。

※エリア内(店舗より片道30分以内)

※エリア外(店舗より片道30分超) 月額 = 定価 + 年1回の出張料/12、上記の新出張料金より¥3,000円の値引きになります。

例(50分の場所でPCホームドクターを1台契約する場合) (基)¥900+(割増)¥641=¥1,541/月 出張料は、¥4,700/回となります。