

無償トラブル解決サポートサービス【臨時サービス】

ご利用の手引き

● サービス内容

当社技術員による、電話又は遠隔操作でのトラブル診断・解決サービスです。
在宅勤務やオフィス環境でのネットワークトラブル等においても、
15分以内で可能な状況の診断・修理・サポートを実施させて頂き、
解決、又は解決方法のご案内をさせていただきます。

● ご利用条件

1. 緊急事態宣言の出された地域のお客様、及び北海道渡島・檜山管内のお客様
2. 当社「同意書」、「プライバシーポリシー」にご同意頂けるお客様
3. 同一世帯（又は同一事業所）から、初めて本サービスを利用されるお客様

● 本サービスの提供可能時間及び提供期間

ご提供時間：11：00～18：00（平日のみ）

ご提供期間：2020年4月13日（月）～2020年5月8日（金）

● 対象となる機器類

OSがWindowsのパソコン及び、その周辺機器・ネットワーク機器にまつわるトラブル

※スマートホンやWindows以外のOSのタブレットは対象外

※Windowsの中でもS, RT, VISTA以前のOSは対象外

《ご利用手順》

1. **0138-43-1809** までお電話を頂きます

本サービスをご利用される場合、氏名・連絡先電話番号・電子メールアドレスをお伺いさせていただきます。
（お問合せフォームにてご連絡頂きました場合は、ご返答できない可能性もございますので、
お電話にてお願い致します。）

2. 届いたメールに、利用意思確認の上ご返信にてお申込み頂きます

お伺いさせていただきました、メールアドレス宛に、「サービス利用同意書」「プライバシーポリシー」「遠隔アプリインストール（削除）手順書」を送信させていただきます。内容を確認頂いた上でご返信頂きます。
又、「遠隔アプリインストール手順書」にて、サポートに使用するソフトウェアををご覧いただき、遠隔操作を行うためのプログラムをお客様ご自身でインストールして頂きます。ご不明な場合は、お電話にてサポートさせていただきます。

3. 上記準備が整いましたら、再度お電話頂きサービス開始

物理的な故障等、サービス提供時間内で修復が不可能な場合には、修理方法に関するご案内をさせていただきます。サービス終了後、必要に応じて遠隔アプリの削除を行って下さい。

株式会社リッツ・コンピュータ
パソコンショップ PCaGOGO
〒041-0811 函館市富岡町3丁目23-17
TEL.0138-43-1809 FAX.0138-83-7892
<https://www.pcagogo.jp>